



รายงานผลการประเมินพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ประจำปีการศึกษา 2566
ณ หอประชุมราชภัฏรังสฤษฎ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

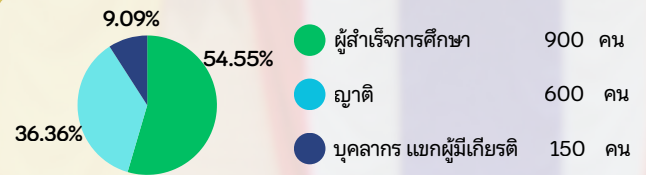


จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้าร่วมพิธี

รอบ	มหาวิทยาลัย	ปริญญาตรี	ป.โท/ป.เอก	รวม
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	1,451	138	1,623
รอบสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	801	16	817
	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	369	34	403



ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง



ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้สำเร็จการศึกษา



เพศ

เพศหญิง 73.4 % เพศชาย 26.6 %



สำเร็จการศึกษา

ป.ตรี 97.3 % ป.โท 2.3 % ป.เอก 0.3 %



สังกัด

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 44 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 19.6 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ 36 %



การเดินทาง

รถส่วนตัว 84.8 %
รถโดยสาร 10.8 %
รถจ้างเหมา 3 %
อื่นๆ 1.4 %



ที่พักในระหว่างการร่วมพิธี

เดินทางไปกลับ 23 %
โรงแรม/รีสอร์ท 53.3 %
อพาร์ทเมนต์/หอพัก 12 %
บ้านญาติ/บ้านเพื่อน 10.1 %
อื่นๆ 1.3 %



ค่าใช้จ่ายต่อคน

โดยเฉลี่ยรวมเป็นเงิน 13,881.33 บาท
ยอดสูงสุด 162,000 บาท
ยอดต่ำสุด 500 บาท



ผู้ติดตาม

โดยเฉลี่ยรวม 8 คน
มีผู้ติดตามสูงสุด 32 คน
มีผู้ติดตามต่ำสุด 1 คน

ญาติผู้สำเร็จการศึกษา



เพศ

เพศหญิง 60.3 % เพศชาย 39.7 %



การเดินทาง

รถส่วนตัว 84.5 %
รถโดยสาร 6 %
รถจ้างเหมา 8.8 %
อื่นๆ 0.7 %



ความเกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษา

บิดา/มารดา/ผู้ปกครอง 21 %
สามี/ภรรยา 4.2 %
พี่น้อง/ญาติ 0.8 %
เพื่อน 56.3 %
อื่นๆ 3.7 %



ค่าใช้จ่ายต่อคน

โดยเฉลี่ยรวมเป็นเงิน 7,618.70 บาท
ยอดสูงสุด 155,000 บาท
ยอดต่ำสุด 100 บาท

บุคลากรที่มาร่วมพิธี



เพศ

เพศหญิง 52.7 % เพศชาย 47.3 %



สังกัด

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 56.7 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 4 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ 26.7 %

ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

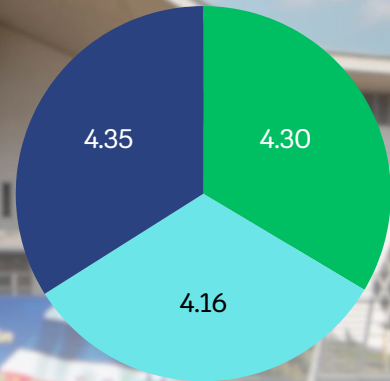
ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากรที่มาร่วมพิธี ณ หอประชุมราชภัฏรังสิต มหวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา



ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากรที่มาร่วมพิธี กลุ่มตัวอย่าง รวม 1,650 คน

ความพึงพอใจบางด้านสำรวจจากทุกกลุ่ม และบางด้านสำรวจเฉพาะกลุ่มพบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดังแผนภูมิ

4.51 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก
2.51 – 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด



ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติ บุคลากร แยกผู้มีเกียรติ

ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน

ด้านสถานที่	4.17	4.10	4.00	($\bar{x} = 4.09$)
ด้านการประชาสัมพันธ์	4.23	4.24	4.60	($\bar{x} = 4.36$)
ด้านอาหารและของที่ระลึก	4.21	4.18	4.56	($\bar{x} = 4.32$)
ด้านการบริการและอำนวยความสะดวก	4.58	4.13	4.22	($\bar{x} = 4.31$)

ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติ บุคลากร แยกผู้มีเกียรติ





ผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

1. การจัดการและการบริหารงาน

- 1.1 การดำเนินงานเป็นระบบ มีความพร้อมและเรียบร้อยดี
- 1.2 การจัดระเบียบแถวและเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.3 การขอเข้าใจง่าย อาจารย์ให้คำแนะนำดี

2. การจราจรและการเดินทาง

- 2.1 การจราจรไม่ติดขัด เดินทางสะดวก
- 2.2 มีรถรับ-ส่งและที่จอดรถเพียงพอ

3. การบริการและความเอาใจใส่

- 3.1 เจ้าหน้าที่และนักศึกษาบริการดีมาก
- 3.2 มีความใส่ใจ ดูแลบัณฑิตและผู้ร่วมงานอย่างอบอุ่น

4. อาจารย์และบุคลากร

- 4.1 อาจารย์ใจดี เป็นกันเอง ใส่ใจทุกขั้นตอน
- 4.2 การสอนซ่อม การอธิบายเข้าใจง่าย

5. การประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร

- 5.1 ข้อมูลชัดเจน เข้าใจง่าย
- 5.2 มีป้ายบอกทางและการประชาสัมพันธ์ครบถ้วน

6. สถานที่จัดงาน

- 6.1 สถานที่กว้างขวาง สะอาด สวยงาม
- 6.2 บรรยากาศดี เหมาะสมกับการจัดพิธี

7. สิ่งอำนวยความสะดวก

- 7.1 ห้องน้ำสะอาด แอร์เย็น ที่พักรอเพียงพอ
- 7.2 มีจุดบริการและพื้นที่รองรับครบถ้วน

8. บรรยากาศงาน

- 8.1 อบอุ่น มีความสุขและภาคภูมิใจ
- 8.2 เป็นวันสำคัญที่น่าประทับใจ

9. ความสะดวกโดยรวม

- 9.1 จัดงานในจังหวัดที่เรียน เดินทางกลับบ้าน
- 9.2 ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย

10. อาหารและบริการเสริม

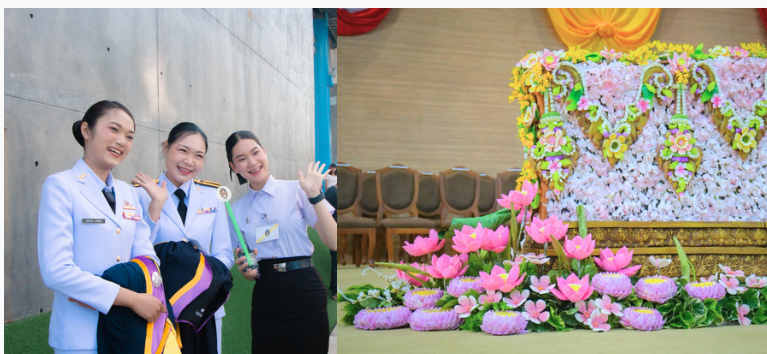
- 10.1 มีของกินและอาหารเข้าเพียงพอ
- 10.2 อาหารอร่อยและสะอาด

11. เพื่อนและมิตรภาพ

- 11.1 ได้พบเพื่อนเก่าและอาจารย์อีกครั้ง
- 11.2 มิตรภาพดีงามและเต็มไปด้วยความทรงจำ

12. ภาพรวมความพึงพอใจ

- 12.1 ทุกฝ่ายมีความร่วมมือดี
- 12.2 ระบบงานรวดเร็ว กระชับ และมีประสิทธิภาพ





ผู้สำเร็จการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. การจัดการจราจรและที่จอดรถ
 - 1.1 การจราจรหน้ามหาวิทยาลัยติดขัด
 - 1.2 ที่จอดรถไม่เพียงพอ อยู่ไกล หรือหายาก
 - 1.3 ควรเพิ่มพื้นที่และจัดระเบียบที่จอดรถให้มากขึ้น
 - 1.4 มีรถรับ-ส่งในพื้นที่เพื่อความสะดวก
2. การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูล
 - 2.1 ข้อมูลไม่ชัดเจนและไม่ตรงกัน (เว็บไซต์-เพจ-ประกาศ)
 - 2.2 ควรประชาสัมพันธ์ให้รวดเร็ว เข้าใจง่าย และครบถ้วน
 - 2.3 แจ้งกำหนดการ ห้องซ้อม ลำดับเลขที่ และระเบียบต่าง ๆ ให้ชัดเจน
3. การจัดการเวลาและกำหนดการ
 - 3.1 กำหนดการไม่ตรง ควรเป๊ะและชัดเจนกว่านี้
 - 3.2 เร็วเกินไป ทำให้รอนาน
 - 3.3 ควรบริหารเวลาให้เหมาะสม โดยเฉพาะผู้เดินทางไกลหรือใช้รถโดยสาร
4. สภาพอากาศและเครื่องปรับอากาศ
 - 4.1 หอประชุมหนาวเกินไป ควรปรับแอร์ให้พอดี
 - 4.2 โรงอาหารและที่พักร้อนมาก อากาศไม่ถ่ายเท
 - 4.3 ควรเพิ่มพัดลมหรือจัดที่รองรับรองที่เย็นขึ้น
5. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
 - 5.1 ห้องซ้อมและจุดรวมพลแออัด ควรขยายพื้นที่
 - 5.2 เพิ่มป้ายบอกทาง ห้องน้ำ และถังขยะ
 - 5.3 จัดที่รอตักและเบ้นท์ให้เพียงพอ พร้อมสภาพอากาศที่เหมาะสม
6. การจัดการในวันซ้อมและวันจริง
 - 6.1 ควรซ้อมให้มากขึ้นและจัดระบบแถวให้เป็นระเบียบ
 - 6.2 แจ้งลำดับซ้อมย่อยให้ชัดเจน
 - 6.3 ควรเตรียมความพร้อมและความเป็นมืออาชีพมากขึ้น
7. พิธีการและการดำเนินงาน
 - 7.1 พิธีพูดยาวเกินไป ควรกระชับ
 - 7.2 ใช้เวลาถ่ายบัตรที่นาน
 - 7.3 ควรให้ความสำคัญกับการเดินและขั้นตอนที่จำเป็นจริง ๆ
8. ความสะดวกสบายและสภาพแวดล้อม
 - 8.1 จุดพักร้อนร้อนมาก ควรจัดห้องแอร์
 - 8.2 โรงอาหารและจุดพักรอควรสะอาด อากาศถ่ายเทดี
 - 8.3 เพิ่มพื้นที่ร่มเงาและจุดพักผ่อนสีเขียว
9. อาหารและเครื่องดื่ม
 - 9.1 ควรมีอาหารเข้าและน้ำดื่มให้เพียงพอ
 - 9.2 ปรับปรุงคุณภาพอาหารให้เหมาะสมกับค่าใช้จ่าย
10. บุคลากรและเจ้าหน้าที่
 - 10.1 เจ้าหน้าที่บางส่วนสื่อสารไม่ตรงกัน
 - 10.2 ควรอบรมบุคลากรให้ให้ข้อมูลสอดคล้องและบริการด้วยความสุภาพ
11. การแต่งกายและระเบียบ
 - 11.1 แจ้งข้อกำหนดการแต่งกายให้ชัดเจนล่วงหน้า
 - 11.2 ควรยืดหยุ่นในเรื่องเล็บหรือเครื่องประดับบางอย่าง
12. ข้อเสนอทั่วไป
 - 12.1 อยากให้จัดงานตรงเวลาตามกำหนด
 - 12.2 อยากให้จัดที่ราชภัฏโคราชต่อไป
 - 12.3 อยากให้เพิ่มความเป็นระเบียบและความเป็นมืออาชีพในทุกส่วน





ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

1. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

สถานที่กว้าง สะอาด ร่มรื่น และสวยงาม
การจัดสถานที่เหมาะสม สวยงาม และเป็นระเบียบ
บรรยากาศดี เย็นสบาย ไม่ร้อน
มหาวิทยาลัยสะอาดและน่าอยู่
มีจุดถ่ายรูปและวิวทิวทัศน์สวยงาม
มีพื้นที่ให้นั่งพักและรอในที่ร่ม

2. ด้านการบริการและเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่และนักศึกษาบริการดี ยิ้มแย้ม ให้คำแนะนำดี
มีการต้อนรับที่อบอุ่นและเหมาะสม
รปภ. ให้ข้อมูลและบอกทางชัดเจน
นักศึกษามีความน่ารัก อ่อนน้อม และให้ความช่วยเหลือตลอด

3. ด้านการบริหารจัดการ

การจัดงานเป็นระบบ ระเบียบ และมีความพร้อม
มีการวางแผนบริหารจัดการดีมาก
การประชาสัมพันธ์ชัดเจน ครอบคลุม
การจราจรและการเดินทางสะดวก

4. ด้านที่พักและสิ่งอำนวยความสะดวก

มีที่พักและที่พักญาติสะดวก สะอาด และเย็นสบาย
ห้องน้ำสะอาด มีเพียงพอ
มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วน

5. ด้านอาหารและร้านค้า

อาหารอร่อย ราคาสมเหตุสมผล
มีร้านขายของ ของที่ระลึก และของฝากจำนวนมาก
มีอาหารและเครื่องดื่มบริการเพียงพอ

6. ด้านความรู้สึกละบรรยากาศงาน

รู้สึกอบอุ่น เป็นกันเอง และเต็มไปด้วยความสุข
บรรยากาศดี เหมาะกับการถ่ายรูปและเฉลิมฉลอง
มีโมเมนต์น่ารัก ๆ และการจัดของขวัญบัณฑิตที่น่าประทับใจ
ประทับใจในภาพรวมของงานและมหาวิทยาลัยมาก





ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

- 1. การจัดการข้อมูลและประชาสัมพันธ์**
ควรแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วน ชัดเจน และตรงตามความเป็นจริง ปรับปรุงระบบประชาสัมพันธ์ให้รวดเร็วและทันเหตุการณ์ จัดทำป้ายบอกทางและป้ายแนะนำที่ชัดเจน
- 2. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก**
ปรับปรุงพื้นที่ให้สะอาดและเหมาะสมกับการใช้งาน เพิ่มพัดลมหรือระบบระบายอากาศในจุดรอคอย จัดที่นั่งพักผ่อนให้เพียงพอ พร้อมร่มไม้หรือร่มเงา
- 3. ที่จอดรถและการจราจร**
ที่จอดรถไม่เพียงพอ อยู่ไกล และหายาก ควรเพิ่มพื้นที่จอดรถภายในมหาวิทยาลัย มีบริการรับ-ส่งระหว่างจุดจอดรถกับสถานที่จัดงาน จัดการวินมอเตอร์ไซด์และระบบจราจรให้เป็นระเบียบ
- 4. ห้องน้ำและสุขา**
เพิ่มจำนวนห้องน้ำให้มากขึ้นและสะอาดเพียงพอ ติดป้ายแนะนำตำแหน่งห้องน้ำให้ชัดเจน จัดให้มีที่ซุ้และอุปกรณ์จำเป็นครบถ้วน
- 5. ร้านอาหารและเครื่องดื่ม**
เพิ่มจำนวนร้านอาหารและเครื่องดื่มภายในพื้นที่ จัดร้านให้หลากหลาย ราคาเหมาะสม และสะอาด ปรับปรุงปัญหากลิ่นอาหารจากบางร้าน
- 6. สภาพอากาศและความร้อน**
บริเวณงานร้อนเกินไป ควรเพิ่มพัดลมหรือพื้นที่ร่ม จัดสถานที่รอคอยหรือรับรองในร่มที่อากาศถ่ายเทดี
- 7. ราคาสินค้าและบริการ**
ราคาดอกไม้และอาหารบางร้านแพงเกินไป ควรกำหนดราคาให้เหมาะสม
- 8. สถานที่ถ่ายภาพและบรรยากาศ**
เพิ่มจุดถ่ายภาพให้มากขึ้นและตกแต่งให้สวยงาม ดูแลความสะอาดบริเวณรอบพื้นที่ถ่ายภาพ
- 9. ที่พักและพื้นที่สำหรับญาติ**
เพิ่มที่พักหรือจุดนั่งพักสำหรับญาติและผู้ติดตาม
- 10. ข้อเสนอเพิ่มเติมทั่วไป**
อยากให้มีย่านสะดวกซื้อ (เช่น 7-Eleven) ภายในมหาวิทยาลัย
อยากให้มีย่านที่ระลึกหรือของขวัญเล็ก ๆ สำหรับผู้เข้าร่วม หากจัดในครั้งต่อไป ควรพัฒนาให้พร้อมกว่านี้ในทุกด้าน





บุคลากรผู้ร่วมพิธี

สิ่งที่น่าประทับใจ

1. สถานที่สวยงามและเหมาะสม
2. การประชาสัมพันธ์และแผนผังจัดงานชัดเจน
3. การจัดการเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ
4. การต้อนรับดี เป็นกันเอง
5. การประสานงานรวดเร็วและราบรื่น
6. เดินทางสะดวก ใกล้บ้าน
7. ความเป็นระเบียบและเรียบร้อย
8. สถานที่สะอาดและปลอดภัย
9. การจัดงานราบรื่น เป็นระบบดีมาก
10. ได้มีส่วนร่วมทำงานจิตอาสา
11. มีที่จอดรถเพียงพอ
12. บรรยากาศดีและสถานที่ถ่ายภาพสวย
13. ขนมและอาหารอร่อย
14. บริการดีมาก ประทับใจ
15. เจ้าหน้าที่และอาจารย์ให้การต้อนรับดี
16. มีความพร้อมในการจัดงาน
17. แอร์เย็น ห้องพิธีเย็นสบาย
18. ยินดีและภูมิใจที่ได้เป็นตัวแทนจิตอาสา
19. รอยยิ้มของบัณฑิตสร้างความสุข
20. ทุกอย่างดีและประทับใจโดยรวม

ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มจุดบริการในเรื่องเครื่องแต่งกาย
2. การประชาสัมพันธ์ ที่ชัดเจนกว่านี้
3. แก้อื้อนั่งรอตรวจชุดชุดไป ข้าวเหนียวหมูทอดกินเบื่อนมือ ควรเป็นเรปถือกินง่าย ๆ
4. ควรเป็นเจ้าภาพต่อไป ปีหน้าเป็นเจ้าภาพอีกปี อยากให้จัดที่นี้ทุกปี
5. เข้าที่จอดรถด้านนอกเมื่อมีงาน
6. ที่จอดรถ เพิ่มสถานที่จอดรถ

