

สรุปผลการประเมินการดำเนินงาน พิธีพระราชทานปริญญาบัตรสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา

จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนล่าง) ปีการศึกษา 2567-2568

วันที่ 8 - 9 ตุลาคม 2569

ณ หอประชุมราชภัฏรังสฤษฎ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ประจำวันที่ 8 ตุลาคม 2569

1) ภาพรวมข้อมูลทั่วไป

A จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้าร่วมพิธี

กำหนดการจัดพิธี
วันที่ 8 ตุลาคม 2569

สถานที่จัดพิธี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

รอบที่ 1 เวลา 10:30 น.
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

รอบที่ 2 เวลา 13:00 น.
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
และมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

มหาวิทยาลัย	เวลา	รอบ	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
มรภ.นครราชสีมา	10:30 น.	รอบแรก	2,126	96	21	2,243
มรภ.ศรีสะเกษ	13:00 น.	รอบสอง	481	7	3	491
มรภ.สุรินทร์	13:00 น.	รอบสอง	727	27	0	754
รวม	-	-	3,334	130	24	3,488



รวมทั้งสิ้น
3,488 คน

ปริญญาตรี
3,334 คน

ปริญญาโท
130 คน

ปริญญาเอก
24 คน

B กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ญาติผู้สำเร็จการศึกษา
1,507 คน

ผู้สำเร็จการศึกษา
2,552 คน

บุคลากร/แขกผู้มีเกียรติ
89 คน

รวมผู้ตอบแบบประเมิน
4,148 คน

C ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้สำเร็จการศึกษา (บัณฑิต)
2,552 ราย

เพศ	
เพศหญิง	1,865 คน (73.08%)
เพศชาย	687 คน (26.92%)
สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	
• มรภ.นครราชสีมา	1,966 คน (77.04%)
• มรภ.ศรีสะเกษ	260 คน (10.19%)
• มรภ.สุรินทร์	324 คน (12.70%)
• อื่น ๆ	2 คน (0.08%)
การเดินทางหลัก	
รถส่วนตัว	1,859 คน (72.84%)
รถโดยสาร	530 คน (20.77%)
รถจักรยานยนต์	116 คน (4.55%)
อื่น ๆ	47 คน (1.84%)
ที่พักหลัก	
โรงแรม/รีสอร์ท	1,221 คน (47.84%)
อพาร์ทเมนต์/หอพัก	483 คน (18.93%)
เดินทางไป-กลับ	476 คน (18.65%)
บ้านญาติ/บ้านเพื่อน	297 คน (11.64%)
อื่น ๆ /ไม่ระบุ	75 คน (2.94%)

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยโดยประมาณ 12,000 บาท

ญาติผู้สำเร็จการศึกษา
1,507 ราย

เพศ	
เพศหญิง	952 คน (63.17%)
เพศชาย	554 คน (36.76%)
ไม่ระบุ	1 คน (0.07%)
ความเกี่ยวข้องหลัก	
• พี่/น้อง/ญาติ	933 คน (61.91%)
• บิดา/มารดา/ผู้ปกครอง	430 คน (28.53%)
• เพื่อน	109 คน (7.23%)
• อื่น ๆ	35 คน (2.32%)
การเดินทางหลัก	
รถส่วนตัว	1,040 คน (69.01%)
รถจักรยานยนต์	403 คน (26.74%)
รถโดยสาร	55 คน (3.65%)
อื่น ๆ /ไม่ระบุ	9 คน (0.60%)
ที่พักหลัก	
เดินทางไป-กลับ	1,194 คน (79.23%)
โรงแรม/รีสอร์ท	225 คน (14.93%)
บ้านญาติ/บ้านเพื่อน	40 คน (2.65%)
อพาร์ทเมนต์/หอพัก	39 คน (2.59%)
อื่น ๆ /ไม่ระบุ	9 คน (0.60%)

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยโดยประมาณ 6,000 บาท

บุคลากร/แขกผู้มีเกียรติ
89 ราย

เพศ	
เพศหญิง	49 คน (55.06%)
เพศชาย	40 คน (44.94%)
สังกัดหลัก	
• มรภ.นครราชสีมา	41 คน (46.07%)
• มรภ.ศรีสะเกษ	12 คน (13.48%)
• มรภ.สุรินทร์	30 คน (33.71%)
• อื่น ๆ	6 คน (6.74%)
การเดินทางหลัก	
รถส่วนตัว	62 คน (69.66%)
รถจักรยานยนต์	10 คน (11.24%)
รถมหาวิทยาลัย	8 คน (8.99%)
อื่น ๆ	9 คน (10.11%)
ที่พักหลัก	
โรงแรม/รีสอร์ท	43 คน (48.31%)
เดินทางไป-กลับ	36 คน (40.45%)
อื่น ๆ /บ้านพัก	10 คน (11.24%)

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยโดยประมาณ 1,000 บาท



สรุปผลการประเมินการดำเนินงาน พิธีพระราชทานปริญญาบัตรสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา

จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนล่าง) ปีการศึกษา 2567-2568

วันที่ 8 - 9 ตุลาคม 2569

ณ หอประชุมราชภัฏรังสฤษฎ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ประจำวันที่ 8 ตุลาคม 2569

2) ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

A คะแนนความพึงพอใจโดยรวม (ค่าเฉลี่ยจากทุกด้าน)



- ### ข้อค้นพบสำคัญ
-  **ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด**
 -  **กลุ่มบุคลากร/แขกผู้มีเกียรติมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด**
 -  **ประเด็นที่ควรพัฒนาร่วมกันคือการจราจรและที่จอดรถ**

3) ความคิดเห็น สิ่งที่ประทับใจ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ผู้สำเร็จการศึกษา

A สรุปจำนวนคำตอบปลายเปิด



ผู้ตอบแบบประเมิน

2,552 คน



สิ่งที่ประทับใจ
(มีการระบุข้อความ)

24.92%
(จำนวน 636 ราย)



B สิ่งที่ประทับใจมากที่สุด

(ร้อยละของผู้ตอบทั้งหมด 2,552 คน)

1



บรรยากาศและสถานที่

3.58%

(จำนวน 54 ราย)

2



ความสะอาด

1.99%

(จำนวน 30 ราย)

3



การเดินทางและจราจร

1.13%

(จำนวน 17 ราย)

4



ที่นั่งและจุดพัก

1.06%

(จำนวน 16 ราย)

5



ชู้มถ่ายภาพ

0.46%

(จำนวน 7 ราย)

“ ผู้สำเร็จการศึกษาชื่นชมบรรยากาศและสถานที่ ความสะอาด การเดินทาง ที่สะดวก ที่นั่งพักคอย และจุดถ่ายภาพ โดยรวมของงาน และการดูแลของเจ้าหน้าที่ ”



C ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พบบ่อย

(ร้อยละของผู้ตอบทั้งหมด 2,552 คน)

1



ที่จอดรถ

1.84%

(จำนวน 47 ราย)

2



ขั้นตอนและ
การจัดการงาน

2.55%

(จำนวน 65 ราย)

3



พื้นที่พักคอย
และความสะอาดสบาย

1.88%

(จำนวน 48 ราย)

4



การเดินทางและ
รถรับ-ส่ง

0.55%

(จำนวน 14 ราย)

5



ห้องน้ำ

0.39%

(จำนวน 10 ราย)

6



อาหารและสินค้า

0.86%

(จำนวน 22 ราย)

“ ข้อเสนอแนะสำคัญของบัณฑิต มุ่งเน้นเรื่องการจัดการงาน ที่จอดรถ พื้นที่พักคอย ความสะอาดในการเดินทาง และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้การเข้าร่วมพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรในครั้งต่อไปมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ”

D ตัวอย่างเสียงสะท้อนจากบัณฑิต



“ การจัดงานเป็นระเบียบดี เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชัดเจนและช่วยเหลือดีมาก ”



“ บรรยากาศดี สถานที่สวยงาม รู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย ”



“ อยากให้เพิ่มที่จอดรถ และรถรับ-ส่งจากจุดใกล้เคียง เพื่อลดความแออัด ”

E สรุปเชิงบริหาร



จุดเด่น:

ด้านการประชาสัมพันธ์
ได้รับความพึงพอใจสูงสุด
การจัดงานเป็นระบบและเจ้าหน้าที่ให้บริการดี



จุดพัฒนา:

การบริหารจัดการที่จอดรถ
ความสะอาดในการเดินทาง
และพื้นที่พักคอย



ข้อเสนอแนะ:

ควรสื่อสารข้อมูลให้ชัดเจน
เพิ่มที่จอดรถและรถรับ-ส่ง
และพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติม

4) ความคิดเห็น สิ่งที่น่าประทับใจ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

A สรุปจำนวนคำตอบปลายเปิด



ผู้ตอบแบบประเมิน
1,507 คน



สิ่งที่ประทับใจ
(มีการระบุข้อความ)
7.70%
(จำนวน 116 ราย)



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
(มีการระบุข้อความ)
9.69%
(จำนวน 146 ราย)

B สิ่งที่น่าประทับใจมากที่สุด (ร้อยละของผู้ตอบทั้งหมด 1,507 คน)



ความร่วมมือ
ของทีมงาน
24.56%
(จำนวน 370 ราย)



บรรยากาศโดยรวม
ของมหาวิทยาลัย
17.65%
(จำนวน 266 ราย)



การต้อนรับ
และการดูแล
15.13%
(จำนวน 228 ราย)



ความสะอาด
ของสถานที่
13.27%
(จำนวน 200 ราย)



การจัดการ
ภายในงาน
12.94%
(จำนวน 195 ราย)



ตัวอย่างความคิดเห็น



“ ญาติผู้สำเร็จการศึกษาชื่นชม
ความสะอาดของสถานที่ บรรยากาศร่มรื่น
และความพร้อมของพื้นที่บริการภายในงาน ”



“ การจัดการโดยรวมเป็นระเบียบ
เดินทางสะดวก มีจุดถ่ายรูปสวย ๆ
และเจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ”

“

บุคลากรและแขกผู้มีเกียรติสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกต่อทีมงาน
การต้อนรับ และบรรยากาศโดยรวมของมหาวิทยาลัย

”



C ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พบบ่อย

1



ที่จอดรถ

65.52%

2



อาหารและสินค้า
(อาหาร ดอกไม้ ของที่ระลึก)

4.14%

3



รถรับส่งและ
ป้ายบอกทาง

11.72%

4



ห้องน้ำและ
จุดทิ้งขยะ

14.48%

5



พื้นที่พักคอยญาติ
และจุดรับชม
การถ่ายทอดสด

13.79%

D ตัวอย่างเสียงสะท้อน



“ ทีมงานดี มีความสามัคคี
และร่วมมือกันอย่างดี ”
บุคลากร



“ ชื่นชมการต้อนรับและ
บรรยากาศโดยรวมของ
มหาวิทยาลัย ”
แขกผู้มีเกียรติ



“ ควรเพิ่มความชัดเจนของโซนจอดรถ
และปรับบริการอาหารว่าง
ให้พร้อมมากขึ้น ”
บุคลากร

E สรุปเชิงบริหาร



จุดแข็ง :
การต้อนรับ ทีมงาน
และภาพลักษณ์ของงาน



จุดพัฒนา :
อาหารว่าง การจราจร
และจุดบริการเสริม



ควรจัดระบบการบริการ
สำหรับแขกผู้มีเกียรติ
ให้สะดวกและชัดเจนยิ่งขึ้น

สรุปผลการประเมินการดำเนินงาน พิธีพระราชทานปริญญาบัตรสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา

จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนล่าง) ปีการศึกษา 2567-2568

วันที่ 8 - 9 ตุลาคม 2569

ณ หอประชุมราชภัฏรังสฤษฎ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ประจำวันที่ 8 ตุลาคม 2569

5) ความคิดเห็น สิ่งที่น่าสนใจ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : บุคลากร/แขกผู้มีเกียรติ

A สรุปจำนวนคำตอบปลายเปิด



ผู้ตอบแบบประเมิน

89 คน



สิ่งที่ประทับใจ

28.1%



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

9.0%

B สิ่งที่น่าสนใจมากที่สุด

(ร้อยละของผู้ตอบทั้งหมด 89 คน)



การต้อนรับ การบริการ
และทีมงาน

14.61%

(จำนวน 13 ราย)



บรรยากาศและสถานที่

10.11%

(จำนวน 9 ราย)



ความสะอาด

4.49%

(จำนวน 4 ราย)



การจัดการและลำดับพิธี

3.37%

(จำนวน 3 ราย)



อาหารรับรอง

1.12%

(จำนวน 1 ราย)

บุคลากรและแขกผู้มีเกียรติสะท้อนภาพลักษณ์
เชิงบวกต่อทีมงาน การต้อนรับ และบรรยากาศ
โดยรวมของมหาวิทยาลัย



C ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พบบ่อย

(ร้อยละของผู้ตอบทั้งหมด 89 คน)



อาหาร เครื่องดื่ม
และความพร้อม
ในการบริการ

4.49%

(จำนวน 4 ราย)



การจัดที่จอดรถ
และป้ายบอกโซน

1.12%

(จำนวน 1 ราย)



การจัดช่องทาง
เดินเท้า

1.12%

(จำนวน 1 ราย)



การเข้าถึง
บริการพยาบาล

1.12%

(จำนวน 1 ราย)



อื่น ๆ / ข้อเสนอแนะ
เพิ่มเติม

0.00%

(จำนวน 0 ราย)

ข้อเสนอแนะของกลุ่มบุคลากรและแขกผู้มีเกียรติเน้นเรื่องอาหารและเครื่องดื่ม ความพร้อมในการบริการ
การจัดที่จอดรถ การจัดช่องทางเดินเท้า และการเข้าถึงบริการพยาบาล

D ตัวอย่างเสียงสะท้อน



“ ทีมงานดี มีความสามัคคี
และร่วมมือกันอย่างดี
บุคลากร



“ บรรยากาศดี สถานที่สวยงาม
และการบริการดีเยี่ยม
แขกผู้มีเกียรติ



“ ควรเพิ่มน้ำดื่มแบบขวด
ขนาดพกพาไว้บริการด้วย
บุคลากร

E สรุปเชิงบริหาร



จุดเด่น :

การต้อนรับ ทีมงาน
และภาพลักษณ์ของงาน
ได้รับความพึงพอใจในระดับสูง



จุดพัฒนา :

อาหารว่างและเครื่องดื่ม
การจัดที่จอดรถ การจัดช่องทางเดินเท้า
และการเข้าถึงจุดพยาบาล



ข้อเสนอแนะ :

ควรวางแผนระบบการบริการ
สำหรับแขกผู้มีเกียรติให้สะดวก
และชัดเจนยิ่งขึ้น