สรุปผลการประเมินการดำเนินงาน พิธีพระราชทานปริญญาบัตรสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา

จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนล่าง) ปีการศึกษา 2567-2568
วันที่ 8 - 9 ตุลาคม 2569
ณ หอประชุมราชภัฏรังสฤษฎ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ประจำวันที่ 9 ตุลาคม 2569

1) ภาพรวมข้อมูลทั่วไป

A จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้าร่วมพิธี (ตามกำหนดการ)

กำหนดการจัดพิธี
วันที่ 9 ตุลาคม 2569

สถานที่จัดพิธี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

รอบที่ 1 เวลา 10:30 น.
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
และมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

รอบที่ 2 เวลา 13:00 น.
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

มหาวิทยาลัย	เวลา	รอบ	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
มรภ.บุรีรัมย์	10:30 น.	รอบแรก	889	21	3	913
มรภ.ชัยภูมิ	10:30 น.	รอบแรก	496	36	7	539
มรภ.อุบลราชธานี	13:00 น.	รอบสอง	721	57	20	798
รวม	-	-	**2,106**	**114**	**30**	**2,250**



รวมทั้งสิ้น 2,250 คน

ปริญญาตรี 2,106 คน

ปริญญาโท 114 คน

ปริญญาเอก 30 คน

B กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (ผู้ตอบแบบสอบถาม)

ญาติผู้สำเร็จการศึกษา 811 คน

ผู้สำเร็จการศึกษา 968 คน

บุคลากร/แขกผู้มีเกียรติ 73 คน

รวมผู้ตอบแบบประเมิน 1,852 คน

C ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้สำเร็จการศึกษา (บัณฑิต) 968 ราย

เพศ
- หญิง 720 คน (74.38%)
- ชาย 248 คน (25.62%)

สถาบันที่สำเร็จการศึกษา
- มรภ.บุรีรัมย์ 325 คน (33.57%)
- มรภ.ชัยภูมิ 271 คน (27.99%)
- มรภ.อุบลราชธานี 370 คน (38.22%)

การเดินทางหลัก
- รถส่วนตัว 740 คน (76.45%)
- รถจ้างเหมา 124 คน (12.81%)
- รถโดยสาร 80 คน (8.26%)
- อื่น ๆ 24 คน (2.48%)

ที่พักหลัก
- โรงแรม/รีสอร์ท 753 คน (77.79%)
- บ้านญาติ/เพื่อน 166 คน (17.15%)
- เดินทางไป-กลับ 49 คน (5.06%)

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยโดยประมาณ 11,800 บาท

ญาติผู้สำเร็จการศึกษา 811 ราย

เพศ
- หญิง 488 คน (60.17%)
- ชาย 323 คน (39.83%)

ความเกี่ยวข้องหลัก
- พี่/น้อง/ญาติ 575 คน (70.90%)
- บิดา/มารดา/ผู้ปกครอง 182 คน (22.44%)
- คู่สมรส 31 คน (3.82%)
- อื่น ๆ 23 คน (2.84%)

การเดินทางหลัก
- รถส่วนตัว 444 คน (54.75%)
- รถจ้างเหมา 326 คน (40.20%)
- รถโดยสาร 29 คน (3.58%)
- อื่น ๆ 12 คน (1.48%)

ที่พักหลัก
- เดินทางไป-กลับ 668 คน (82.37%)
- โรงแรม/รีสอร์ท 113 คน (13.93%)
- บ้านญาติ/บ้านเพื่อน 22 คน (2.71%)
- อพาร์ตเมนต์/หอพัก 8 คน (0.99%)
- อื่น ๆ/ไม่ระบุ

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยโดยประมาณ 6,100 บาท

บุคลากร/แขกผู้มีเกียรติ 73 ราย

เพศ
- หญิง 43 คน (58.90%)
- ชาย 30 คน (41.10%)

สังกัดหลัก
- มรภ.อุบลราชธานี 29 คน (39.73%)
- มรภ.บุรีรัมย์ 15 คน (20.55%)
- มรภ.ชัยภูมิ 11 คน (15.07%)
- อื่น ๆ 18 คน (24.66%)

การเดินทางหลัก
- รถส่วนตัว 40 คน (54.79%)
- รถจ้างเหมา 16 คน (21.92%)
- รถโดยสาร 8 คน (10.96%)
- อื่น ๆ 9 คน (12.33%)

ที่พักหลัก
- โรงแรม/รีสอร์ท 62 คน (84.93%)
- บ้านญาติ/เพื่อน 8 คน (10.96%)
- เดินทางไป-กลับ 2 คน (2.74%)
- อื่น ๆ 1 คน (1.37%)

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยโดยประมาณ 1,200 บาท







2) ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

A คะแนนความพึงพอใจโดยรวม (ค่าเฉลี่ยจากทุกด้าน)

ผู้สำเร็จการศึกษา	ญาติผู้สำเร็จการศึกษา	บุคลากร/แขกผู้มีเกียรติ	ภาพรวมทุกกลุ่ม
4.17 / 5	4.56 / 5	4.67 / 5	4.36 / 5

ผู้สำเร็จการศึกษา

คะแนนความพึงพอใจรายด้าน

คะแนนเฉลี่ยรวม 4.17 / 5

ด้านสถานที่	4.16 / 5
ด้านการประชาสัมพันธ์	4.24 / 5
ด้านอาหารและของที่ระลึก	4.16 / 5
ด้านการบริการและอำนวยความสะดวก	4.16 / 5

ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

คะแนนความพึงพอใจรายด้าน

คะแนนเฉลี่ยรวม 4.56 / 5

ด้านสถานที่	4.54 / 5
ด้านการประชาสัมพันธ์	4.55 / 5
ด้านอาหารและของที่ระลึก	4.56 / 5
ด้านการบริการและอำนวยความสะดวก	4.64 / 5

บุคลากร/แขกผู้มีเกียรติ

คะแนนความพึงพอใจรายด้าน

คะแนนเฉลี่ยรวม 4.67 / 5

ด้านสถานที่	4.66 / 5
ด้านการประชาสัมพันธ์	4.66 / 5
ด้านการต้อนรับ	4.70 / 5
ด้านการบริการและอำนวยความสะดวก	4.66 / 5

B ประเด็นที่ได้รับคะแนนสูงสุด – ต่ำสุด ของแต่ละกลุ่ม

ผู้สำเร็จการศึกษา

ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด	
ความสะอาดของบริเวณงาน	4.29
ความชัดเจนของป้ายบอกทิศทาง	4.29
การประชาสัมพันธ์	4.24
ด้านที่ได้คะแนนต่ำสุด	
ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	3.91

ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด	
การให้บริการด้านการพยาบาล	4.77
การบริการและอำนวยความสะดวก	4.64
การประชาสัมพันธ์	4.55
ด้านที่ได้คะแนนต่ำสุด	
ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	4.46

บุคลากร/แขกผู้มีเกียรติ

ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด	
ความพร้อมของสถานที่จัดงาน	4.78
การต้อนรับของเจ้าหน้าที่	4.75
การบริการและอำนวยความสะดวก	4.66
ด้านที่ได้คะแนนต่ำสุด	
ความสะดวกของสถานที่จอดรถ	4.49

C ภาพบรรยากาศภายในงาน (วันที่ 9 ตุลาคม 2569)






ข้อค้นพบสำคัญ

1. ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด
2. กลุ่มบุคลากร/แขกผู้มีเกียรติมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด
3. ประเด็นที่ควรพัฒนาร่วมกันคือการจราจรและที่จอดรถ

สรุปผลการประเมินการดำเนินงาน พิธีพระราชทานปริญญาบัตรสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา

จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนล่าง) ปีการศึกษา 2567-2568

ณ หอประชุมราชภัฏรังสฤษฎ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ประจำวันที่ 9 ตุลาคม 2569

A ข้อมูลบัณฑิต วันที่ 9 ตุลาคม 2569

รอบแรก

วันศุกร์ ที่ 9 ตุลาคม 2569 เวลา 10:30 น.

มรภ.บุรีรัมย์ และ มรภ.ชัยภูมิ

สถาบัน	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
มรภ.บุรีรัมย์	889	21	3	913
มรภ.ชัยภูมิ	496	36	7	539
รวม	1,385	57	10	1,452

พักครั้งที่ 1 แถวที่ 14B สิ้นสุดคนที่ 889 เหลือ 496 คน

ใช้เวลา 1 ชั่วโมง 0 นาที

รอบสอง

วันศุกร์ ที่ 9 ตุลาคม 2569 เวลา 13:00 น.

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

สถาบัน	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
มรภ.อุบลราชธานี	721	57	20	798
รวม	721	57	20	798

ใช้เวลา - ชั่วโมง 35 นาที

B ความพึงพอใจต่อการจัดงาน

- ผู้ตอบแบบประเมิน **968 คน**
- คะแนนเฉลี่ยรวม **4.17 / 5**
- ด้านสถานที่ **4.16 / 5**
- ด้านการประชาสัมพันธ์ **4.23 / 5**
- ด้านอาหารและของที่ระลึก **4.16 / 5**
- ด้านการบริการและอำนวยความสะดวก **4.16 / 5**





C ประเด็นที่ได้คะแนนสูง

1. ความสะอาดของบริเวณงาน **4.29 / 5**
2. ความชัดเจนของป้ายบอกทิศทาง **4.29 / 5**
3. ความชัดเจนของการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย **4.25 / 5**

D ประเด็นที่ควรพัฒนา (ร้อยละของผู้ตอบที่เลือกเป็นประเด็นที่ควรพัฒนา)

- ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก **44.9%**
- ด้านสถานที่ **24.0%**
- ด้านอาหารและของที่ระลึก **18.9%**
- ด้านการประชาสัมพันธ์ **14.7%**

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ได้แก่ การจราจรและที่จอดรถ พื้นที่พักคอยและอากาศร้อน ความเพียงพอของห้องน้ำ จุดรับฝากของ และความชัดเจนของเวลาและกำหนดการ







สรุปประเด็นสำคัญ

1. คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับดี
2. ความสะอาดและป้ายบอกทางได้คะแนนสูง
3. ควรเร่งพัฒนาการจราจรและพื้นที่พักคอย

4) ความคิดเห็น สิ่งที่ประทับใจ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

A สรุปจำนวนคำตอบปลายเปิด

- ผู้ตอบแบบประเมิน **811 คน**
- สิ่งที่ประทับใจ (มีการระบุข้อความ) **4.56%** (จำนวน 37 ราย)
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (มีการระบุข้อความ) **4.56%** (จำนวน 37 ราย)

B สิ่งที่ประทับใจมากที่สุด

วิเคราะห์จากข้อความสิ่งที่ประทับใจ 37 ราย

1. บรรยากาศโดยรวม ร่มรื่น และสวยงาม **37.84%** (จำนวน 14 ราย)
2. ความสะอาดของสถานที่และห้องน้ำ **27.03%** (จำนวน 10 ราย)
3. การเดินทาง จราจร และความสะดวก **24.32%** (จำนวน 9 ราย)
4. การบริการ การต้อนรับ และรถรับส่ง **21.62%** (จำนวน 8 ราย)
5. พื้นที่นั่งพักและความเพียงพอ **16.22%** (จำนวน 6 ราย)

ตัวอย่างความคิดเห็น



> การเดินทางสะดวก มีรถรับส่งบริการดี



> มหาวิทยาลัยสะอาด กว้างขวางร่มรื่น

> ภาพรวมสะท้อนว่าญาติผู้สำเร็จการศึกษาชื่นชมบรรยากาศ ความสะอาด และความสะดวกในการเดินทางเป็นสำคัญ







C ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พบบ่อย

วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเชิงเนื้อหา 36 ราย

1. ที่จอดรถ **47.22%** (จำนวน 17 ราย)
2. รถรับส่ง / รถราง **13.89%** (จำนวน 5 ราย)
3. พื้นที่พักคอยญาติ / ที่นั่ง **11.11%** (จำนวน 4 ราย)
4. ป้ายและการบอกทาง **11.11%** (จำนวน 4 ราย)
5. อาหาร / ดอกไม้ / ราคา **8.33%** (จำนวน 3 ราย)

D ตัวอย่างเสียงสะท้อน



> ควรมีที่จอดรถเพิ่มเติม



> อยากให้มีรถรางรับ-ส่ง เพราะไกล



> อยากให้เพิ่มวิลแชร์ เพื่อผู้สูงอายุและผู้พิการ

E สรุปเชิงบริหาร

จุดเด่น : บรรยากาศร่มรื่น ความสะอาดของสถานที่ และการบริการโดยรวม

จุดพัฒนา : ที่จอดรถ การเดินทางภายในพื้นที่ และการสื่อสารบอกทาง

ข้อเสนอเชิงพัฒนา : เพิ่มพื้นที่จอดรถหรือจุดรับส่ง เสริมรถราง/รถรับส่ง ปรับปรุงป้ายบอกทาง กับสิ่งอำนวยความสะดวกผู้สูงอายุ

5) ความคิดเห็น สิ่งที่ประทับใจ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : บุคลากร/แขกผู้มีเกียรติ

A สรุปจำนวนคำตอบปลายเปิด

- ผู้ตอบแบบประเมิน **73 คน**
- สิ่งที่ประทับใจ **27.4%**
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม **4.1%**

B สิ่งที่ประทับใจมากที่สุด
(ร้อยละของผู้ตอบทั้งหมด 73 คน)

1. การต้อนรับ การดูแล และการบริการ **13.70%** (จำนวน 10 ราย)
2. สถานที่และบรรยากาศ **6.85%** (จำนวน 5 ราย)
3. การจัดงานเป็นระเบียบเรียบร้อย **2.74%** (จำนวน 2 ราย)
4. ความเตรียมพร้อม **1.37%** (จำนวน 1 ราย)
5. ดนตรีและบรรยากาศการแสดง **1.37%** (จำนวน 1 ราย)



> บุคลากรและแขกผู้มีเกียรติสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกต่อการต้อนรับ การดูแล และบรรยากาศโดยรวมของงาน

C ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พบบ่อย
(ร้อยละของผู้ตอบทั้งหมด 73 คน)

1. รูปแบบการจัดพิธีและสถานที่จัดงาน **2.74%** (จำนวน 2 ราย)
2. อาหาร เครื่องดื่ม และห้องรับรอง **1.37%** (จำนวน 1 ราย)
3. การเดินทางและความสะดวก **0.00%** (จำนวน 0 ราย)
4. การเข้าถึงบริการพยาบาล **0.00%** (จำนวน 0 ราย)
5. อื่น ๆ / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม **0.00%** (จำนวน 0 ราย)

> ข้อเสนอแนะส่วนใหญ่เกี่ยวกับรูปแบบการจัดพิธีและการเตรียมอาหารหรือเครื่องดื่มสำหรับผู้มาปฏิบัติภารกิจ

D ตัวอย่างเสียงสะท้อน

- "น้อง ๆ ต้อนรับดีมาก" — บุคลากร
- "สถานที่สะอาด หอประชุมสวย" — แขกผู้มีเกียรติ
- "ควรมีของว่าง เครื่องดื่ม ในห้องรับรอง สำหรับผู้มาปฏิบัติภารกิจ" — บุคลากร

E สรุปเชิงบริหาร

จุดเด่น : การต้อนรับ การดูแลผู้ร่วมงานและบรรยากาศของสถานที่ได้รับการชื่นชมอย่างชัดเจน

จุดพัฒนา : ควรพิจารณารูปแบบการจัดพิธีและการเตรียมอาหารหรือเครื่องดื่มสำหรับผู้ปฏิบัติภารกิจ

ข้อเสนอแนะ : สามารถวางแผนการจัดพิธีให้ยืดหยุ่นมากขึ้น พร้อมเพิ่มการดูแลด้านห้องรับรองตามความเหมาะสม

ผลประเมินภาพรวมวันที่ 9 ตุลาคม 2569 อยู่ในระดับดีเยี่ยม