



รายงานผลการประเมินพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

แก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีการศึกษา 2565
ณ หอประชุมราชภัฏรังสฤษฎ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา



จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้าร่วมพิธี

เวลา	มหาวิทยาลัย	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท/เอก	รวม
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	1,778	83	1,861
	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	743	23	766
รอบสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	617	28	645



ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง



ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง



ผู้สำเร็จการศึกษา

เพศ เพศชาย 29.9 % เพศหญิง 70.1 %

สำเร็จการศึกษา ป.ตรี 95.5 % ป.โท 3.4 % ป.เอก 1.1 %

สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 39.5 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี 30.9 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ 29.6 %

การเดินทาง รถส่วนตัว 86.7 %
รถโดยสาร 10.4 %
รถจ้างเหมา 2.5 %

ที่พักในระหว่างการร่วมพิธี

เดินทางไปกลับ 27 %
โรงแรม/รีสอร์ท 27.8 %
อพาร์ทเมนต์/หอพัก 26 %
บ้านญาติ/บ้านเพื่อน 17.4 %
อื่น ๆ 1.9 %

ค่าใช้จ่ายต่อคน โดยเฉลี่ยรวมเป็นเงิน 2,019.97 บาท
ยอดสูงสุด 50,000.00 บาท
ยอดต่ำสุด 0 บาท

ผู้ติดตาม

โดยเฉลี่ยรวม 8 คน
มีผู้ติดตามสูงสุด 40 คน
มีผู้ติดตามต่ำสุด 1 คน



ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

เพศ เพศชาย 34.8 % เพศหญิง 65.2 %

การเดินทาง รถส่วนตัว 94.8 %
รถโดยสาร 98.7 %
รถจ้างเหมา 1.3 %

ความเกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษา

บิดา/มารดา/ผู้ปกครอง 32.9 %
สามี/ภรรยา 3.2 %
พี่/น้อง/ญาติ 55.5 %
เพื่อน 7.7 %

ค่าใช้จ่ายต่อคน โดยเฉลี่ยรวมเป็นเงิน 7,842.86 บาท
ยอดสูงสุด 30,000.00 บาท
ยอดต่ำสุด 50.00 บาท



บุคลากรที่มาร่วมพิธี

เพศ เพศชาย 33.6 % เพศหญิง 66.4 %

สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 53.3 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี 25.7 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ 21.1 %



ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากรที่มาร่วมพิธี

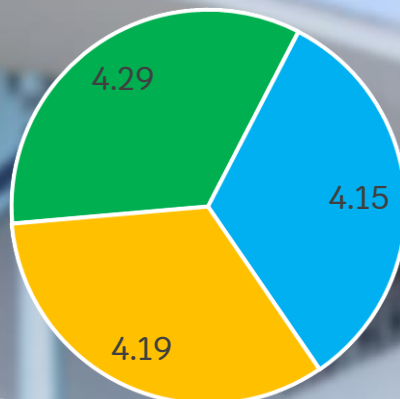
ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากรที่มาร่วมพิธี กลุ่มตัวอย่าง รวม 1,333 คน ความพึงพอใจบางส่วน สืบจากทุกกลุ่ม และบางด้านสำรวจเฉพาะกลุ่ม พบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดังแผนภูมิ

4.51 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก
2.51 – 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

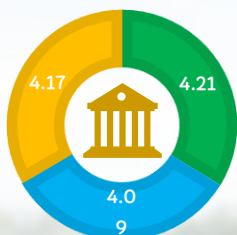


ความพึงพอใจภาพรวม ($\bar{x} = 4.21$)

■ ผู้สำเร็จการศึกษา ■ ญาติ ■ บุคลากรที่มาร่วมพิธี

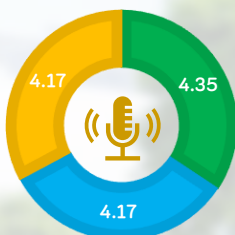


ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน



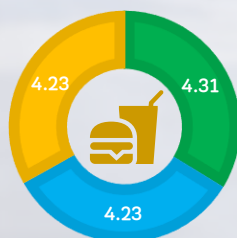
ด้านสถานที่

($\bar{x} = 4.16$)



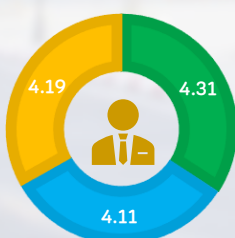
ด้านการประชาสัมพันธ์

($\bar{x} = 4.23$)



ด้านอาหารและของที่ระลึก

($\bar{x} = 4.25$)



ด้านการบริการและอำนวยความสะดวก

($\bar{x} = 4.20$)

■ ผู้สำเร็จการศึกษา

■ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

■ บุคลากรที่มาร่วมพิธี



มาตรการป้องกัน COVID-19 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ระดับความเหมาะสม



ดีมาก (30.17 %)



ดี (43.33 %)



พอใช้ (18.97 %)



ไม่เหมาะสม (22.6 %)

ผลสำรวจพบว่า
- เนื่องจากเป็นโรคประจำถิ่นแล้ว



ผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

1. หอประชุม มีความสะดวกสบาย
2. สถานที่จัดงานมีความสวยงาม สะอาด ร่มรื่น จุดถ่ายภาพสวยงาม และเหมาะสม
3. เป็นการจัดครั้งแรก ถือว่าจัดออกมาได้ดี
4. สถานที่รับพระราชทานปริญญาบัตรใกล้ภูมิสำเนา
5. ห้องประชุมพระราชทานปริญญาบัตรกว้างขวาง อุดมภูมิภายในห้องเย็นสบาย
6. การสื่อสารดีมาก ทำให้งานเป็นไปได้อย่างสะดวก
7. การให้ข้อมูลในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ชัดเจน และมีระเบียบข้อบังคับที่ชัดเจน
8. การต้อนรับและการให้บริการที่ดี
9. การจัดหาอาหารรับส่งญาติผู้สำเร็จการศึกษาที่มาร่วมงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดค่อนข้างมาก
2. ควรแก้ไขจำนวนบุคลากรควบคุมการซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรประจำห้อง ให้เพียงพอต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
3. ควรแก้ไขปัญหาห้องซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรไม่สอดคล้องกับจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ทำให้เกิดความแออัดและไม่มีเครื่องปรับอากาศประจำทุกห้อง
4. ควรตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรื่องอำนวยความสะดวกภายในห้องซ้อมรับฯ เพื่อเตรียมความพร้อม และไม่ควรส่งช่างเข้ามาซ่อมแซมขณะซ้อม
5. ควรจัดสถานที่จอดรถใกล้สถานที่จัดงานพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร และให้บริการรถรับ-ส่งผู้สำเร็จการศึกษาและญาติที่เพียงพอ
6. ควรปรับปรุงระดับอุณหภูมิความเย็นภายในหอประชุมให้มีอุณหภูมิคงที่ (ไม่เย็นมากเกินไป หรือร้อนเกินไป)
7. ควรติดตั้งจอภาพและความเสถียรของระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อถ่ายทอดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรให้ครอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อให้ญาติสามารถรับชมได้อย่างทั่วถึง
8. ควรเพิ่มความถี่ของระยะ โดยมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและจัดเก็บอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันขยะล้นถังขยะ
9. ควรประชาสัมพันธ์ตัวอย่างภาพถ่ายชุดครุยผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ทุกช่องทางล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 1 เดือน และต่อเนื่อง
10. ควรจัดให้มีบุคลากรผู้ประสานงานที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านการเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ และตอบคำถามสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา พร้อมประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกช่องทางอย่างต่อเนื่อง
11. ควรปรับปรุงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางสื่อสารกับผู้สำเร็จการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
12. ควรจัดบุคลากรตรวจสอบความเพียงพอและรับผิดชอบทำความสะอาดห้องน้ำประจำทุกจุด
13. ควรจัดสถานที่รับฝากสัมภาระสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา
14. ควรจัดการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรที่ดูแลความเรียบร้อยภายในหอประชุมงานพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร (การงดใช้เสียง หรือการพูดคุยกันภายในห้องประชุมเฉพาะที่จำเป็น)





ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

1. ใกล้ผู้มีล้าเนา
2. จุดถ่ายภาพบันทึก
3. ที่นั่งพักผ่อนระหว่างรอบัณฑิต
4. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สามารถเดินทางไป-มา เพื่อร่วมงานพระราชทานปริญญาบัตรมากกว่าที่อื่น

ข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับลดราคาอาหาร เนื่องจากมีราคาสูงเกินไป และควบคุมคุณภาพความสดใหม่ของอาหาร
2. ควรเพิ่มสถานที่จอดรถบริเวณใกล้เคียงสถานที่จัดงานพระราชทานปริญญาบัตร เพื่อรองรับจำนวนประชาชนอย่างเพียงพอ
3. ควรบริหารจัดการจราจรบริเวณหน้ามหาวิทยาลัย
4. ควรเปิดประตูด้านข้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และมีบุคลากรกำกับ ควบคุมดูแล

บุคลากรที่มาร่วมพิธี

สิ่งที่ประทับใจ

1. ใกล้ผู้มีล้าเนา ทำให้เดินทางไป-มา ได้สะดวก รวดเร็ว
2. การจัดสถานที่ได้ดีมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มจุดบริการห้องน้ำ เนื่องจากมีจำนวนน้อย
2. ควรปรับปรุงและเตรียมความพร้อมจุดให้บริการพยาบาล
3. ระยะทางระหว่างสถานที่จอดรถกับสถานที่จัดพระราชทานปริญญาบัตรไกลเกินไป
4. ควรเพิ่มอาหาร เพราะมีความซ้ำซ้อนของอาหารที่นำมาจำหน่าย
5. ควรจัดการจราจรบริเวณหน้ามหาวิทยาลัยติดขัดมาก
6. ควรเพิ่มความชัดเจนในเรื่องการดำเนินการและความตรงต่อเวลา



ประเภทผู้สำเร็จการศึกษา

อันดับ	สถาบัน	ร้อยละ
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	40.5
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	27.8
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	25.2
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	2.4
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	1.2
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	0.7
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	0.7
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	0.5
9	อื่นๆ (แยกเป็นแต่ละมหาวิทยาลัยที่สังกัด)	0.5
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	0.2
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0.2
12	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	0.1

ประเภทญาติผู้สำเร็จการศึกษา

อันดับ	สถาบัน	ร้อยละ
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	27.1
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	19.4
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	16.1
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	14.2
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	10.3
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	10.3
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	1.3
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0.6
9	อื่นๆ (ไม่ระบุ)	0.6
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	0.0
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	0.0
12	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	0.0

ประเภทบุคลากรที่มาร่วมพิธี

อันดับ	สถาบัน	ร้อยละ
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	46.1
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	13.1
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	12.5
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	10.5
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	10.5
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	2.0
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	2.0
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	1.3
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	1.3
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0.7
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	0.0

