



รายงานผลการประเมินพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

แก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีการศึกษา 2565
ณ หอประชุมราชภัฏรังสฤษฎ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

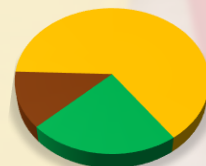


จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้าร่วมพิธี

เวลา	มหาวิทยาลัย	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท/เอก	รวม
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	674	16	690
รอบสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	914	19	933
	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	490	12	502



ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง



ผู้สำเร็จการศึกษา 1089 คน
ญาติผู้สำเร็จการศึกษา 388 คน
บุคลากรที่มาปฏิบัติงาน 212 คน



ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง



ผู้สำเร็จการศึกษา

เพศ ♂ ♀ เพศชาย 34.4 % เพศหญิง 65.6 %

สำเร็จการศึกษา ป.ตรี 97.6 % ป.โท 2.4 % ป.เอก 0 %

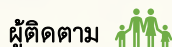
สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ 32.0 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 37.2 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด 30.8 %

การเดินทาง รถส่วนตัว 81.8 %
รถโดยสาร 12.3 %
รถจ้างเหมา 5.4 %

ที่พักในระหว่างการร่วมพิธี

เดินทางไปกลับ 9.8 %
โรงแรม/รีสอร์ท 75.9 %
อพาร์ทเมนต์/หอพัก 5.7 %
บ้านญาติ/บ้านเพื่อน 7.8 %
อื่น ๆ 0.7 %

ค่าใช้จ่ายต่อคน โดยเฉลี่ยรวมเป็นเงิน 1,044.78 บาท
ยอดสูงสุด 210,000.00 บาท
ยอดต่ำสุด 210.00 บาท



ผู้ติดตาม โดยเฉลี่ยรวม 6 คน
มีผู้ติดตามสูงสุด 45 คน
มีผู้ติดตามต่ำสุด 1 คน



ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

เพศ ♂ ♀ เพศชาย 34.3 % เพศหญิง 65.7 %

การเดินทาง รถส่วนตัว 66.5 %
รถโดยสาร 2.6 %
รถจ้างเหมา 30.4 %

ความเกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษา

บิดา/มารดา/ผู้ปกครอง 33.5 %
สามี/ภรรยา 2.6 %
พี่/น้อง/ญาติ 55.9 %
เพื่อน 6.4 %

ค่าใช้จ่ายต่อคน โดยเฉลี่ยรวมเป็นเงิน 9,221 บาท
ยอดสูงสุด 95,000 บาท
ยอดต่ำสุด 151 บาท



บุคลากรที่มาร่วมพิธี

เพศ ♂ ♀ เพศชาย 48.6 % เพศหญิง 51.4 %

สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ 24.1 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 27.8 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด 23.6 %



ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากรที่มาร่วมพิธี

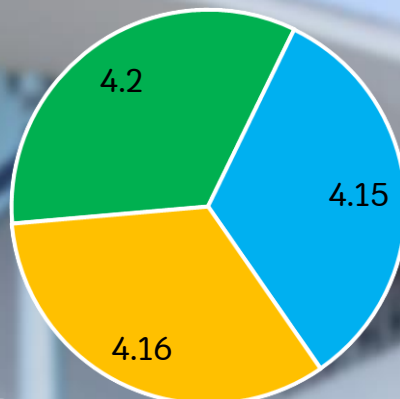
ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากรที่มาร่วมพิธี กลุ่มตัวอย่าง รวม 1689 คน ความพึงพอใจบางด้าน สืบจากทุกกลุ่ม และบางด้านสำรวจเฉพาะกลุ่ม พบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดังแผนภูมิ

4.51 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก
2.51 – 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

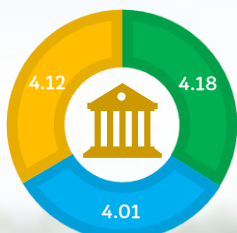


ความพึงพอใจภาพรวม ($\bar{x} = 4.17$)

■ ผู้สำเร็จการศึกษา ■ ญาติ ■ บุคลากรที่มาร่วมพิธี

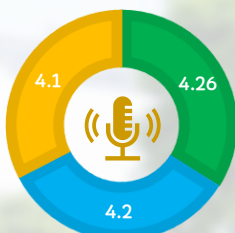


ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน



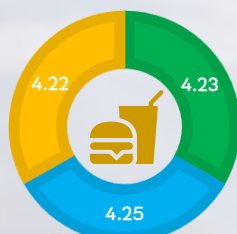
ด้านสถานที่

($\bar{x} = 4.10$)



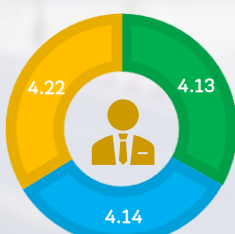
ด้านการประชาสัมพันธ์

($\bar{x} = 4.19$)



ด้านอาหารและของที่ระลึก

($\bar{x} = 4.23$)



ด้านการบริการและอำนวยความสะดวก

($\bar{x} = 4.16$)

■ ผู้สำเร็จการศึกษา

■ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

■ บุคลากรที่มาร่วมพิธี



มาตรการป้องกัน COVID-19 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ระดับความเหมาะสม



ดีมาก (48.56 %)



ดี (46.73 %)



พอใช้ (3.97 %)



ไม่เหมาะสม (0.3 %)

ผลสำรวจพบว่า
- เนื่องจากเป็นโรคประจำถิ่น



ผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

1. การต้อนรับ การให้บริการอาหารเข้า การอำนวยความสะดวก การดูแลเอาใจใส่ ให้บริการบัณฑิตดีมาก
2. การเตรียมสถานที่การจราจร บริการรถรับส่งตามจุดจอดรถทั่วถึง และบริการในด้านจราจร รวมทั้งที่พักสำหรับบัณฑิตมีความเหมาะสม และความสะดวกสบายด้านร้านอาหาร
3. มีการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน และการรักษาความปลอดภัย
4. ความสะอาด บรรยากาศ ความเป็นระเบียบ ร่มรื่น จุดถ่ายรูป การจัดวางจุดต่าง ๆ บริเวณมหาวิทยาลัย รวมถึงเจ้าหน้าที่ให้บริการและคำแนะนำที่ดีมาก
5. นักศึกษาผู้ปฏิบัติงานน่ารัก อธิบายคดีดี
6. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมากว้างใหญ่ สวย สะอาด ไม่แออัด มีแบบแผน และระบบการดำเนินงานที่ดี บุคลากรเพียงพอ มีความพร้อมในการจัดสถานที่ เป็นอย่างมากและมีความพร้อมในการจัดงานพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร
7. สถานที่พักหาได้ง่าย การเดินทางรถติดแต่ก็ไม่ได้ลำบากมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการแบ่งแยกหรือจัดเรียงแถวการตรวจ ATK ให้เป็นระเบียบ รวดเร็ว และติดตั้งพัดลมตามจุดทางเดินคัดกรอง
2. ควรจัดให้มีที่พักของบัณฑิตที่กว้างและเพียงพอมากกว่านี้
3. หอประชุม ควรติดไฟให้สว่าง ภายในค่อนข้างมืด มีการจัดเก้าอี้ติดกันเกินไป ทำให้เดินเข้าออกลำบาก
4. ควรติดแอร์ที่รับรองบัณฑิตนั่งพักก่อนเข้าหอประชุม และเป็นสถานที่ที่มีห้องน้ำรองรับจำนวนบัณฑิตได้อย่างเพียงพอ
5. ควรประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่แต่ละคนให้ชัดเจนและเป็นข้อมูลเดียวกัน เนื่องจากข้อมูลบางอย่างที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่แต่ละท่านไม่ตรงกัน อาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนและเข้าใจผิดได้
6. ควรมีจุดบริการน้ำดื่มให้มากกว่านี้ และควรเป็นน้ำเย็น เพราะอากาศร้อนมาก
7. ควรมีถังขยะให้เพียงพอทุกจุด
8. ควรมีที่รับฝากของสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา
9. ควรมีรถรางรับส่งบัณฑิต
10. ควรเพิ่มสถานที่จอดรถ
11. ควรแนะนำที่พักอาศัยให้มากกว่านี้
12. ควรติดตั้งพัดลมไว้ตามจุดต่าง ๆ ให้ทั่วถึง
13. ห้องน้ำควรปรับปรุงให้สะอาดและดูแลให้มีความพร้อมในการใช้งาน
14. ควรจัดตู้แช่อาหารสวย ๆ และสร้างสรรค์
15. ควรเพิ่มป้ายบอกทางไปทำกิจกรรมตามจุดต่าง ๆ เพิ่มขึ้น และมีที่ร่มสำหรับญาติ
16. อาหารเข้า ไม่ควรเป็นข้าวเหนียว ทำให้มีความรับประทานลำบาก และควรปรับปรุงรสชาติอาหารให้อร่อย



ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

1. ใกล้ผู้มีสำเนา
2. ที่นั่งพักผ่อนระหว่างรอบัณฑิต

ข้อเสนอแนะ

1. การเพิ่มสถานที่จอดรถบริเวณใกล้เคียงสถานที่จัดงานพระราชทานปริญญาบัตรให้เพียงพอและการบริหารจัดการจราจรบริเวณหน้ามหาวิทยาลัย



บุคลากรที่มาร่วมพิธี

สิ่งที่ประทับใจ

1. การต้อนรับ การบริการ การประสานงาน การประชาสัมพันธ์ ที่ดีและมีความเหมาะสม รวมถึงความตั้งใจของเจ้าภาพผู้จัดงาน
2. ความสะอาดของสถานที่โดยรอบและบรรยากาศโดยรวมสวยงาม ห้องประชุมสวยงาม และที่นั่งพักเพียงพอ
3. บุคลากรและคณาจารย์ดูแลและให้บริการดี
4. โรงแรมที่พักมีความสะอาด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีที่พักรับรองให้กับอาจารย์และควรมีเครื่องปรับอากาศให้เหมาะสม
2. ควรเพิ่มที่จอดรถสำหรับบุคลากรจากมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เข้ามารับพระราชทานปริญญาบัตรแต่ละวัน
3. ควรจัดแต่ละสถานที่สำหรับเป็นเจ้าภาพประมาณ 3 ปีต่อแห่ง และเป็นกำลังใจให้ผู้เตรียมงานทุกท่าน
4. ควรติดป้ายแสดงสัญลักษณ์ประตูทางเข้าออก อย่างชัดเจน
5. ควรปรับปรุงเรื่องการจัดการจราจร เพราะรถติดมาก



ความคิดเห็นต่อการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรครั้งต่อไป

ประเภทผู้สำเร็จการศึกษา

อันดับ	สถาบัน	ร้อยละ
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	35.9
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	25.0
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	12.3
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	9.6
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	9.3
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	2.9
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	2.1
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	1.8
9	อื่น ๆ (แยกเป็นแต่ละมหาวิทยาลัยที่สังกัด)	0.6
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0.2
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	0.2
12	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	0.1

ประเภทญาติผู้สำเร็จการศึกษา

อันดับ	สถาบัน	ร้อยละ
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	50.5
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	17.8
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	9.8
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	9.3
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	8.5
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	1.5
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	1.5
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	0.8
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	0.5
10	อื่น ๆ (มหาวิทยาลัยที่สำเร็จการศึกษา, ไม่ตอบ)	0.5
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	0.0
12	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0.0

ประเภทบุคลากรที่มาร่วมพิธี

อันดับ	สถาบัน	ร้อยละ
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	38.7
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	23.1
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	16.0
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	5.7
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	5.2
5	อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	3.3
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	2.8
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	2.4
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	1.9
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	0.5
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	0.5
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0.0

