



รายงานผลการประเมินพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

แก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีการศึกษา 2565
ณ หอประชุมราชภัฏรังสฤษฎ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

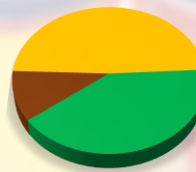


จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้าร่วมพิธี

เวลา	มหาวิทยาลัย	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท/เอก	รวม
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	595	55	650
	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	490	67	873



ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง



■ ผู้สำเร็จการศึกษา 673 คน
■ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา 560 คน
■ บุคลากรที่มาปฏิบัติงาน 152 คน



ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง



ผู้สำเร็จการศึกษา

เพศ เพศชาย 35.5 % เพศหญิง 64.5 %

สำเร็จการศึกษา ป.ตรี 97.5 % ป.โท 2.1 % ป.เอก 0.4 %

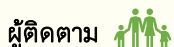
สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร 49.3 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 49.9 %

การเดินทาง รถส่วนตัว 81.9 %
รถโดยสาร 11.4 %
รถจ้างเหมา 5.5 %

ที่พักในระหว่างการร่วมพิธี

เดินทางไปกลับ 9.8 %
โรงแรม/รีสอร์ท 79 %
อพาร์ทเมนต์/หอพัก 4.8 %
บ้านญาติ/บ้านเพื่อน 5.5 %
อื่น ๆ 0.9 %

ค่าใช้จ่ายต่อคน โดยเฉลี่ยรวมเป็นเงิน 314.81 บาท
ยอดสูงสุด 170,000 บาท
ยอดต่ำสุด 540 บาท



ผู้ติดตาม โดยเฉลี่ยรวม 6 คน
มีผู้ติดตามสูงสุด 30 คน
มีผู้ติดตามต่ำสุด 1 คน



ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

เพศ เพศชาย 34.6 % เพศหญิง 65.4 %

การเดินทาง รถส่วนตัว 69.6 %
รถโดยสาร 3 %
รถจ้างเหมา 27.4 %

ความเกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษา

บิดา/มารดา/ผู้ปกครอง 31.8 %
สามี/ภรรยา 1.3 %
พี่/น้อง/ญาติ 60.9 %
เพื่อน 4.5 %

ค่าใช้จ่ายต่อคน โดยเฉลี่ยรวมเป็นเงิน 540 บาท
ยอดสูงสุด 135,000 บาท
ยอดต่ำสุด 250 บาท



บุคลากรที่มาร่วมพิธี

เพศ เพศชาย 55.3 % เพศหญิง 44.7 %

สังกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร 44.1 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 50 %



ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากรที่มาร่วมพิธี

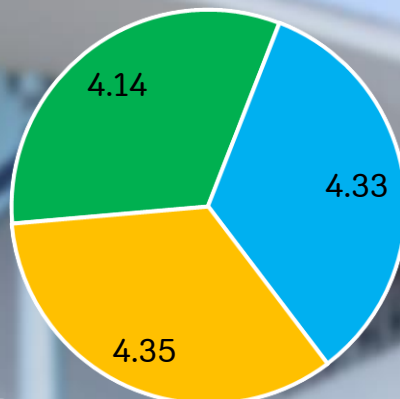
ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากรที่มาร่วมพิธี กลุ่มตัวอย่าง รวม 1,385 คน ความพึงพอใจบางส่วน สืบจากทุกกลุ่ม และบางด้านสำรวจเฉพาะกลุ่ม พบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดังแผนภูมิ

4.51 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก
2.51 – 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด



ความพึงพอใจภาพรวม ($\bar{x} = 4.27$)

■ ผู้สำเร็จการศึกษา ■ ญาติ ■ บุคลากรที่มาร่วมพิธี

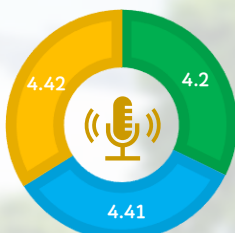


ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน



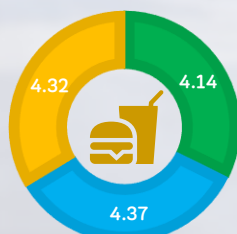
ด้านสถานที่

($\bar{x} = 4.23$)



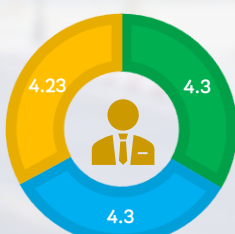
ด้านการประชาสัมพันธ์

($\bar{x} = 4.34$)



ด้านอาหารและของที่ระลึก

($\bar{x} = 4.28$)



ด้านการบริการและอำนวยความสะดวก

($\bar{x} = 4.23$)

■ ผู้สำเร็จการศึกษา

■ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

■ บุคลากรที่มาร่วมพิธี



มาตรการป้องกัน COVID-19 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ระดับความเหมาะสม



ดีมาก (52.77 %)



ดี (46.07 %)



พอใช้ (3.43 %)



ไม่เหมาะสม (0.4 %)

ผลสำรวจพบว่า – (ไม่ระบุ)





ผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

1. การจัดการที่เป็นระบบ ความสะดวก สะอาด และการทำงานของแต่ละฝ่ายรวดเร็ว เช่น ฝ่ายอาคารสถานที่ การจัดเวทีสวย การคัดกรองบัณฑิต (ตรวจ ATK) จุดบริการแต่ละจุด กว้างมีพื้นที่เดิน ไม่แออัด มีอากาศหายใจปลอดโปร่ง
2. การต้อนรับบัณฑิต สถานที่สวยงาม หอประชุมเอื้ออำนวย และบรรยากาศที่ดีภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
3. การทำงานและการบริการของน้อง ๆ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาดีมาก
4. การบริการและการพูดจาไพเราะของน้องนักศึกษาและเจ้าหน้าที่
5. การอำนวยความสะดวกและการบริการรถรับส่งญาติ
6. การประชาสัมพันธ์ชัดเจนและดีมาก (การชี้แจง มีนักศึกษาหลายคน ให้คำแนะนำ)
7. ถือว่าทำได้ดีสำหรับการเป็นเจ้าภาพครั้งแรก
8. ประทับใจตรงที่ไม่มีที่จอดรถแต่มีรถตู้คอยรับ-ส่ง และสถานที่ต่าง ๆ เย็นสบาย
9. เมืองนครราชสีมาเป็นเมืองขนาดใหญ่จึงสามารถรองรับการจัดพิธีในครั้งนี้ได้อย่างเหมาะสมในการจราจรทางถนน



ข้อเสนอแนะ

1. ควรติดป้ายงานรับปริญญาให้สามารถสังเกตเห็นได้ชัดเจน โดยเว้นระยะห่างที่ไม่ใกล้สถานที่จัดงานเกินไป
2. ควรตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่สว่างไม่มากพอ และบริเวณภายในจุดพักคอยที่มีกลิ่นเหม็น
3. สถานที่รอตตรวจ ATK ควรมีพัดลมอย่างทั่วถึง และควรมีพยาบาลยืนตามจุดต่าง ๆ เพื่อให้บริการบัณฑิตที่รู้สึกมีอาการป่วยหรือเวียนศีรษะ
4. ควรจัดที่นั่งภายในที่พักบัณฑิตและในหอประชุมรับปริญญาบัตร ให้มีระยะห่างที่เหมาะสม ไม่ติดกันมากเกินไป รวมถึงทางเดินเข้าออกระหว่างเก้าอี้แคบเกินไป ซึ่งควรจัดระยะห่างให้มากกว่านี้
5. ควรปรับปรุงความพร้อมของห้องน้ำมากกว่านี้ และควรมีแม่บ้านดูแลห้องน้ำประจำจุด
6. ควรปรับปรุงเรื่องอาหาร อาหารไม่ค่อยเหมาะสม
7. สถานที่ที่จอดรถก่อนเข้าหอประชุมร้อน ควรเพิ่มพัดลมหรือแอร์เคลื่อนที่ให้ทั่วถึง
8. ควรควบคุมการจราจรช่วงเข้ารับและช่วงเดินทางกลับให้สามารถสัญจรได้อย่างสะดวก (รถไม่ติด)
9. ควรเพิ่มจุดพักญาติ โดยให้มีพื้นที่สำหรับญาติและผู้มาร่วม พร้อมติดตั้งพัดลม-แอร์ให้ทั่วถึง
10. สถานที่จอดรถและการให้บริการที่จอดรถโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย



ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

1. กว้างขวาง สบายตา สวยงาม ร่มรื่น การจัดการ การบริการ บรรยากาศ สิ่งแวดล้อม และความสะอาดของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาดีมาก ทั้งเรื่อง การจราจร สถานที่จอดรถ การบริการรับ-ส่ง สถานที่จอดรถ บริเวณที่นั่งพักติ ป้ายบอกห้องน้ำ ดีมาก ๆ
2. การแนะนำการประชาสัมพันธ์ การพูดจาของน้อง ๆ นักศึกษา ในการขอความร่วมมือ ความมีระเบียบของบุคลากรในด้านการประชาสัมพันธ์
3. จุดนั่งรอของญาติผู้สำเร็จการศึกษา ที่นั่งพักของญาติ ๆ เยอะมาก ที่นั่งรอสบาย อำนวยความสะดวกดี เหมาะสมที่สุด มีการเตรียมที่รองรับสำหรับญาติได้ดี
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่สะอาดเรียบร้อยดี บรรยากาศน่าเรียนมาก ผู้คนดูเป็นมิตร มีรอยยิ้ม นักศึกษาน่ารักยิ้มแย้ม พนักงันดูแลดี

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มสถานที่จอดรถและรถรับส่งบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า ในการเข้าร่วมงานของบัณฑิตและญาติ
2. ควรมีการกำจัดกลิ่นห้องน้ำ และติดป้ายบอกทางไปห้องน้ำทุกแห่ง
3. ควรเพิ่มที่นั่งพักรอให้มากขึ้นเพื่อรองรับจำนวนบัณฑิตและญาติที่เพียงพอ ในแต่ละวัน
4. ควรมีของที่ระลึกของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาสำหรับแจกให้บัณฑิต และญาติ

บุคลากรที่มาร่วมพิธี

สิ่งที่ประทับใจ

1. การดูแล การต้อนรับ การตอบคำถาม การบริการ การยิ้มแย้มของคนโคราช ของผู้ปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ตามจุดต่าง ๆ ดีมาก ความเรียบง่ายและสะดวกสบาย ในการให้บริการ
2. สถานที่ การตกแต่งหอประชุมรับพระราชทานปริญญาบัตร บรรยากาศสถานที่จัดงานพิธี
3. รถรับส่งสวย สิ่งอำนวยความสะดวก ห้องน้ำสะอาดมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีจุดทิ้งขยะมากขึ้น
2. ควรมีสถานที่จอดรถสำหรับผู้ปฏิบัติงานจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอื่นที่เข้ามาร่วมงาน ในแต่ละวัน
3. ควรติดป้ายแจ้งเส้นทางไปจุดต่าง ๆ ที่ชัดเจนกว่านี้
4. ควรปรับปรุงเรื่องอาหาร และสถานที่รับประทานอาหารควรอยู่ห้องที่เย็นหรือ มีแอร์
5. ควรมีจุดพยาบาลอยู่ใกล้ ๆ โดยพยาบาลควรสังเกตและเตรียมพร้อมปฏิบัติการช่วยเหลือได้ทันที



ความคิดเห็นต่อการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรครั้งต่อไป

ประเภทผู้สำเร็จการศึกษา

อันดับ	สถาบัน	ร้อยละ
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	38.3
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	32.4
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	17.4
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	4.5
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	2.1
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	2.1
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	0.7
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	0.7
9	อื่นๆ (ที่ไหนก็ได้, ตามสะดวก, มหาวิทยาลัยต้นสังกัดที่สำเร็จการศึกษา)	0.7
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	0.4
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	0.3
12	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0.3

ประเภทญาติผู้สำเร็จการศึกษา

อันดับ	สถาบัน	ร้อยละ
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	38.8
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	32.0
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	24.8
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	2.1
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	0.7
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	0.5
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	0.4
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	0.4
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	0.2
10	อื่น ๆ (ตามความเหมาะสม)	0.2
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	0.0
12	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0.0

ประเภทบุคลากรที่มาร่วมพิธี

อันดับ	สถาบัน	ร้อยละ
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	38.8
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	36.8
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	11.8
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	5.9
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	4.6
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	0.7
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	0.7
7	อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	0.7
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	0.0
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	0.0
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	0.0
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	0.0

