



รายงานผลการประเมินพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

แก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีการศึกษา 2565
ณ หอประชุมราชภัฏรังสฤษฎ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา



จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้าร่วมพิธี



ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

เวลา	มหาวิทยาลัย	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท/เอก	รวม
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	537	3	540
รอบสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	547	13	560
	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	779	17	796



■ ผู้สำเร็จการศึกษา 994 คน
■ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา 859 คน
■ บุคลากรที่มาปฏิบัติงาน 181 คน



ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง



ผู้สำเร็จการศึกษา

เพศ ♂ ♀ เพศชาย 31.7 % เพศหญิง 68.3 %

สำเร็จการศึกษา 🎓 ป.ตรี 99.5 % ป.โท 0.5 % ป.เอก 0 %

สังกัด 🏠 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย 35.5 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี 31.8 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ 32.7 %

การเดินทาง 🚗 รถส่วนตัว 81 %
รถโดยสาร 12.4 %
รถจ้างเหมา 6.2 %

ที่พักในระหว่างการร่วมพิธี 🏠
เดินทางไปกลับ 13.5 %
โรงแรม/รีสอร์ท 74.4 %
อพาร์ทเมนต์/หอพัก 5.5 %
บ้านญาติ/บ้านเพื่อน 5.7 %
อื่น ๆ 0.8 %

ค่าใช้จ่ายต่อคน 💰 โดยเฉลี่ยรวมเป็นเงิน 550 บาท
ยอดสูงสุด 198,000 บาท
ยอดต่ำสุด 360 บาท

ผู้ติดตาม 👨‍👩‍👧‍👦 โดยเฉลี่ยรวม 7 คน
มีผู้ติดตามสูงสุด 58 คน
มีผู้ติดตามต่ำสุด 1 คน



ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

เพศ ♂ ♀ เพศชาย 31.8 % เพศหญิง 68.2 %
การเดินทาง 🚗 รถส่วนตัว 62.3 %
รถโดยสาร 3.5 %
รถจ้างเหมา 34.2 %

ความเกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษา 🤝
บิดา/มารดา/ผู้ปกครอง 26.7 %
สามี/ภรรยา 1 %
พี่/น้อง/ญาติ 68.7 %
เพื่อน 3.3 %

ค่าใช้จ่ายต่อคน 💰 โดยเฉลี่ยรวมเป็นเงิน 256.67 บาท
ยอดสูงสุด 115,500 บาท
ยอดต่ำสุด 450 บาท



บุคลากรที่มาร่วมพิธี

เพศ ♂ ♀ เพศชาย 45.9 % เพศหญิง 54.1 %

สังกัด 🏠 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย 30.4 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี 33.7 %
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ 35.9 %



ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากรที่มาร่วมพิธี

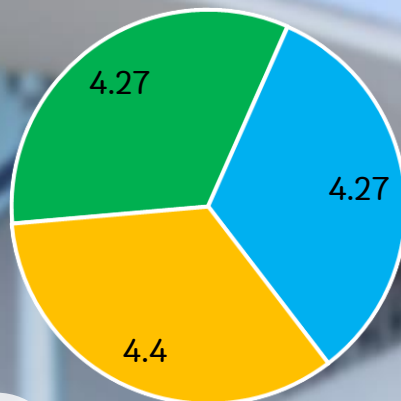
ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากรที่มาร่วมพิธี กลุ่มตัวอย่าง รวม 2,034 คน ความพึงพอใจบางด้าน สืบจากทุกกลุ่ม และบางด้านสำรวจเฉพาะกลุ่ม พบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดังแผนภูมิ

4.51 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก
2.51 – 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

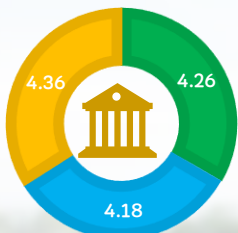


ความพึงพอใจภาพรวม ($\bar{x} = 4.31$)

■ ผู้สำเร็จการศึกษา ■ ญาติ ■ บุคลากรที่มาร่วมพิธี

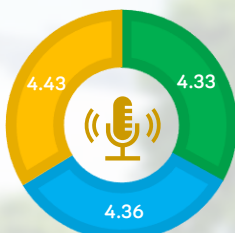


ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน



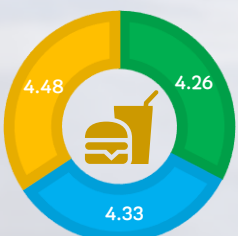
ด้านสถานที่

($\bar{x} = 4.27$)



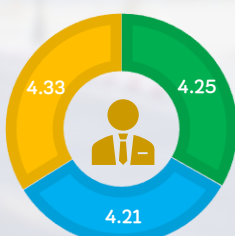
ด้านการประชาสัมพันธ์

($\bar{x} = 4.37$)



ด้านอาหารและของที่ระลึก

($\bar{x} = 4.36$)



ด้านการบริการและอำนวยความสะดวก

($\bar{x} = 4.26$)

■ ผู้สำเร็จการศึกษา ■ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา ■ บุคลากรที่มาร่วมพิธี



มาตรการป้องกัน COVID-19 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ระดับความเหมาะสม



ดีมาก (55.86 %)



ดี (39.05 %)



พอใช้ (2.65 %)



ไม่เหมาะสม (0.25 %)

ผลสำรวจพบว่า – (ไม่ระบุ)



ผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

1. ความสะอาด การต้อนรับอบอุ่น สถานที่ บรรยากาศ การตรวจ ATK การทำงาน การบริการ การประชาสัมพันธ์ การจัดการด้วยความเป็นกันเอง มีความเอาใจใส่ ทุกรายละเอียด การให้คำแนะนำช่วยเหลือ และความรวดเร็วในการรวมบัณฑิต ได้เป็นอย่างดี
2. โกสุมมิขลาเนา เดินทางสะดวก สถานที่พร้อมดีมาก การจัดอาคารสถานที่น่าดู น่ามองมาก ความพร้อมในการเป็นเจ้าภาพ
3. มีการควบคุมการจราจรได้อย่างดี
4. เจ้าหน้าที่น่ารัก ชุ่มตลกแต่ง ถ่ายรูปสวย นื่อง ๆ นักศึกษาช่วยงานบนอาคารจตุรรม บัณฑิตรอก่อนขึ้นหอประชุม น่ารักพูดดี มีมารยาทดี มีวงดุริยางค์ต้อนรับ
5. บรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา อบอุ่น รู้สึกเป็นกันเองมาก ตั้งแต่เดินเข้ามา
6. แผนผังสถานที่ชัดเจนมาก พื้นที่กว้าง มีพัดลมให้ไม่ร้อน ผู้คนใช้บริการเยอะ แต่ไม่แออัด พื้นที่สะอาดและสะดวก
7. มาตรการด้านความปลอดภัย
8. สถานที่พระราชทานปริญญาบัตรจัดได้สวยงามเหมาะสม สถานที่พักผ่อนที่พักรับประทานอาหาร สถานที่อาคารกว้างใหญ่ที่จอดรถมีพื้นที่กว้างขวาง รวม ๆ แล้วสวยงาม

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีจุดรับฝากของ ควรมีที่จอดรถสำหรับญาติ สถานที่พักผ่อนที่พักรับประทานอาหาร สถานที่พักผ่อนที่พักรับประทานอาหาร สถานที่พักผ่อนที่พักรับประทานอาหาร
2. ควรมีรถรับส่งฟรี-บริการทุกจุด สถานที่จอดรถ ควรติดป้ายให้ชัดเจน
3. ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศและหรือพัดลมแอร์ภายในสถานที่พักผ่อนที่พักรับประทานอาหาร หอประชุม และเว้นระยะห่างจัดเรียงเก้าอี้ให้เหมาะสม ไม่ทำให้รู้สึกแออัด
4. ควรจัดเตรียมน้ำดื่มสำหรับคนสายตาสั้นที่ใส่คอนแทคเลนส์ เนื่องจากพกแว่นมาไม่ได้
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์ให้ละเอียดและชัดเจนมากยิ่งขึ้น
6. ควรปรับปรุงรสชาติอาหารพักเบรก และอาหารเช้า (ไม่ควรเป็นข้าวเหนียว)
7. การเพิ่มป้ายบอกทาง และจุดทิ้งขยะ
8. ควรมีที่จอดรถสำหรับส่งบัณฑิตบริเวณหน้ามหาวิทยาลัย รถรางรับส่งบัณฑิต และญาติที่มากขึ้นและรอบถี่ขึ้น
9. ไม่ควรเปลี่ยนวันรับปริญญาอย่างยิ่ง
10. ควรเพิ่มจุดบริการน้ำดื่มเย็น ๆ สำหรับบัณฑิตและญาติ หรือหาผู้สนับสนุน ประเภทน้ำดื่มหรือเครื่องดื่ม
11. ควรมีจุดรับฝากของที่ระลึกจะลักษณะและปลอดภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บัณฑิตที่เดินทางมาคนเดียว หรือบัณฑิตที่ต้องการฝากของในทุก ๆ รอบที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
12. ควรเพิ่มจำนวนหน่วยปฐมพยาบาล ฝ่ายพยาบาลเคลื่อนที่รอบมหาวิทยาลัย และมีการเตรียมบุคลากรพยาบาลผู้รับผิดชอบดูแลบัณฑิตทั้งในหอประชุมและสถานที่พักรอสำหรับบัณฑิตอย่างรวดเร็ว





ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

1. การอำนวยความสะดวก การเตรียมพร้อมของมหาวิทยาลัย พิธีการต่าง ๆ สถานที่ด้านหน้ามหาวิทยาลัยสวยงาม
2. ความสะอาด จุดถ่ายภาพสวย บรรยากาศร่มรื่น เช่น ด้านหน้ามหาวิทยาลัย ลานพระพุทธรูป (ลานธรรมเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา) และ สนามกีฬา รวมแล้วดีทั้งหมด
3. ที่นั่งเยาะ ที่พักญาติมีน้องนักศึกษา ๆ ขับร้องเพลงให้ฟังขณะรอพิธีการ
4. นักศึกษาช่วยงานน่ารัก เจ้าหน้าที่บริการดี
5. ประทับใจอาคารสถานที่มีห้องแอร์รับรอง มีปลั๊กไฟให้ สะดวกสบายใจสุด ๆ
6. ร้านอาหารอาหารเยาะ อาหารอร่อยราคาถูก โรงอาหาร มีอาหารเพียงพอและที่นั่งเพียงพอ
7. ห้องน้ำสะอาด ถึงแม้จะมีคนใช้บริการเยอะก็ตาม



ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลการจัดเก็บค่าวินรับจ้าง เนื่องจากคิดราคาแพงเกินจริง
2. มหาวิทยาลัยที่เป็นเจ้าภาพจัดงาน ควรมีของที่ระลึกประจำมหาวิทยาลัยสำหรับบัณฑิตและญาติ หรือจำหน่ายของที่ระลึกเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยที่จบการศึกษา
3. ควรมีกาอี้ตามจุดต่าง ๆ สำหรับญาตินั่งพัก เพื่อความสะดวกต่อการนั่งรอบัณฑิต
4. ควรมีที่จอดรถเพิ่มมากขึ้น ควรมีรถรับส่งมากกว่านี้ ควรจัดระเบียบการจอดรถ และมีรถรับส่งออกทุก ๆ 5-10 นาที
5. ควรเพิ่มจุดปฐมพยาบาลและเจ้าหน้าที่ฝ่ายพยาบาลมากกว่านี้
6. ควรดูแลทำความสะอาดและจัดเก็บบริเวณจุดทิ้งขยะและตามจุดที่มีขยะวาง
7. ควรมีจุดบอกทางไปห้องน้ำ และทำความสะอาดห้องน้ำอย่างต่อเนื่องทุกอาคาร

บุคลากรที่มาร่วมพิธี

สิ่งที่ประทับใจ

1. ประทับใจสถานที่ การต้อนรับ และการบริการของคณะทำงานแต่ละจุดดีมาก
2. ชื่นชมจุดตรวจ ATK ทำงานดี รวดเร็ว
3. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร ดีเยี่ยมทั้งหมด
4. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย บอกลทางตลอด ให้บริการยอดเยี่ยม ดูแลดีมาก
5. ความรวดเร็วของพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มที่นั่งพักและรถบริการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาให้เพียงพอต่อปริมาณผู้เข้าร่วมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
2. ควรให้บัณฑิตได้รับที่สถาบันที่สำเร็จการศึกษา เพราะเป็นครั้งหนึ่งในชีวิต
3. ควรปรับปรุงอาหารและเครื่องดื่ม





ความคิดเห็นต่อการจัดพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตรครั้งต่อไป

ประเภทผู้สำเร็จการศึกษา

อันดับ	สถาบัน	ร้อยละ
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	51.5
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	15.4
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	9.3
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	9.1
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	5.9
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	3.3
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	2.3
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	1.9
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	0.6
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	0.4
11	อื่นๆ (ที่ไหนก็ได้, ตามสมควร, มหาวิทยาลัยต้นสังกัดที่สำเร็จการศึกษา)	0.3
12	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	0.0

ประเภทญาติผู้สำเร็จการศึกษา

อันดับ	สถาบัน	ร้อยละ
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	41.3
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	17.0
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	13.9
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	12.6
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	8.4
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	2.6
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	1.4
8	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	1.3
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	0.7
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	0.6
11	อื่นๆ (ตามความเหมาะสม)	0.3
12	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	0.0

ประเภทบุคลากรที่มาร่วมพิธี

อันดับ	สถาบัน	ร้อยละ
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	47.0
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	14.4
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	9.4
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	8.3
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	8.3
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	6.1
6	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	2.2
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	2.2
8	อื่นๆ (ไม่ระบุ)	1.1
9	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	0.6
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	0.6
11	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	0.0

